

Cambios en el proceso de conformación de facturas

Apreciado proveedor,

Como valioso socio comercial que usted es para TE Connectivity AMP España, S.L.U., una compañía del grupo TE Connectivity (TE en adelante), queremos informarle de los cambios introducidos en nuestro proceso de conformación de facturas.

Estos cambios han sido diseñados para estandarizar dicho proceso, eliminando posibles diferencias entre pedido y factura, y asegurando así la puntualidad de nuestros pagos.

Con la puesta en marcha de estas mejoras, TE solicita a sus proveedores que se adhieran en todas sus facturas a los siguientes requerimientos:

1. **Indicación del número de Pedido:**

Las facturas deberán llevar impreso (nunca escrito a mano) nuestro número de pedido. En el caso excepcional de algún servicio, podría ocurrir que no disponga de nuestro número de pedido; entonces deberá indicarse el nombre y apellido del empleado de nuestra Compañía que solicitó el servicio, así como su centro de coste (nº de 5 dígitos).

2. **Una factura por pedido:**

No aceptaremos ninguna factura que agrupe más de un pedido.

3. **Diferencia entre factura y pedido:**

Cualquier diferencia entre la factura y el pedido será motivo de rechazo de la factura. Si requiere incluir en su factura algún concepto adicional no incluido en el pedido (como transporte o embalaje especial), deberá obtener previamente un número de pedido y facturar dicho concepto en una nueva factura.

Por favor, tenga presente que cualquier factura que no cumpla con los requisitos anteriores será devuelta con la posible consecuencia del diferimiento del pago hasta que la factura no sea emitida correctamente y recepcionada.

Estos requerimientos forman parte de los términos y condiciones de compra de TE, que puede consultar en el Portal del Proveedor de TE <https://supplierportal.te.com/>

Asimismo, este nuevo procedimiento le permitirá conocer en todo momento en qué situación se encuentra su factura, consultando el citado Portal del Proveedor de TE.

Adicionalmente, puede solicitar información sobre el estado de su factura, preferiblemente mediante correo electrónico a la siguiente dirección apdepartment.es@te.com, o alternativamente llamando por teléfono al siguiente número si llama desde España: +34932910606

Para proveedores no españoles, disponemos de los siguientes números de teléfono:

Country	Tel. Number	Country	Tel. Number
Belgium	+32 16351080	Switzerland	+41 714470999
Germany	+49 896089688	UK	+44 1793572442
Netherlands	+31 736246333	USA	+1 7179867653
Czech	+420541162303	Spain	+34 932910606
Hungary	+36 33 540 523		



Estos medios de comunicación deben utilizarse únicamente para conocer el estado de su factura; cualquier otra consulta deberá dirigirla a su contacto habitual de nuestro Departamento de Compras.

Esperamos contar con ustedes en cuanto iniciemos estos nuevos contactos y procesos, que serán operativos a partir del próximo 13 de Mayo. Hasta entonces continúe usando los contactos y procesos habituales.

Si desea enviarnos sus facturas electrónicamente o prefiere trabajar con el sistema de autofacturación, póngase en contacto con apdepartment.es@te.com

Contamos con su colaboración para llevar a cabo cambios y aprovechamos la ocasión para agradecer su ayuda, que contribuirá al éxito de este proyecto.

Atentamente,

TE Connectivity AMP España, S.L.U.

Carlos Bartés
Director Financiero

Francesc Pascual
Jefe de Compras